6) De qui ou de quoi recevez-vous l'aide ou le soutien les plus efficaces ou pertinents ? Sous quelle forme ?

Mon conjoint qui s'occupe aussi des enfants.

Le seul soutien...les collègues avec un partage de séance de cours adaptées pour l'enseignement à distance

Aucun soutien du chef d'établissement surtout lorsque vous apprenez un complément de service sur le site syndical en plein confinement et que cela ne correspond pas au vote du CA.

Aucun soutien ou accompagnement du rectorat qui renvoie de service en service des questions administratives et écrire un mail pour évoquer les difficultés...Vous n'en pouvez plus, écrivez-nous, promis c'est confidentiel. Enfin ! On pourrait au moins avoir un numéro de téléphone.

Aucun soutien avec des injonctions contradictoires (il faut évaluer puis non c'est de la maltraitance) et des élèves et parents qui se comportent pour certains en consommateurs.

Aucun soutien pédagogique des inspecteurs qui vous adressent une lettre pour vous dire que vos cours sont la référence et au bout de 15 jrs vous renvoient à la note eduscol et des ressources limitées et non adaptées.

\_

- Collègues : échange de cours, formation informelle sur les outils de travail;
- CPE : suivi des élèves;
- Snes : conseils de bon sens sur les outils de travail, la forme du travail, les points de vigilance en télétravail.
- Mon conjoint, qui prend sur son temps de travail pour garder notre enfant.

??

aide ae tice

Avoir des infos claires

Chef d'établissement, CPE, assistante sociale, collègues grâce à des échanges d'information réguliers sur élèves/familles, encouragements mutuels, défis ludiques, projets communs ...

Collègues sous forme d'astuces.

Collègues, direction, tutoriels (créés par une collègue).

Collègues, vous les syndicats, proviseur, inspecteur tout pour dédramatiser.

d'énormément de monde finalement!

de quelques parents qui disent merci pour le travail qu'on fait

de la direction qui nous dit que nous aurons des comptes à rendre et même temps nous dit de prendre soin de nous

des IPR dont le discours "travailler/réviser" ajoute à la confusion

de la rectrice qui n'a jamais aucun contact ni aucun rôle auprès de nous

du ministre qui a dit qu'on était prêts

mais est-ce pertinent ? je vous laisse juge

en tout cas, cela fait beaucoup de monde dont je me demande à quoi ils servent, eux.

de collègues, on partage les ressources et les cours

De la direction si j'ai des difficultés ou si j'ai besoin de conseils.

De mes collègues pour l'aspect pédagogique, de mon conjoint pour le soutien moral

De mes collègues, des conseils sur le maniement de l'ENT.

De mes collègues, sur un groupe whatsapp que nous avons crée dès le premier jour de confinement. Nous sommes une dizaine et échangeons tous les jours, à n'importe quelle heure et sur tout. Aucun tabou. On se renseigne mutuellement. Une bouffée d'oxygène.

De mon conjoint qui s'occupe de mes enfants le W-E.

De mon mari qui est mon AESH perso en matière d'informatique.

De personne, sauf de ma femme enseignante également et qui doit aussi faire face aux difficultés hallucinantes du 1er degré, pour la gestion des corvées ménagères et l'aide aux enfants

De personne.

De personne.

De recherches pédagogiques intensives sur internet.

Outils proposés par l'institution de maigre qualité pour ma discipline.

De personne.

des collègues

Des collègues avec qui nous faisons des travaux en comlun

Des mots chaleureux au téléphone, d'une IPR puis d'une Proviseure Adjointe m'ont permis de ne pas trop perdre pied à un moemnt où je pensais me noyer. Les blagues avec mes collègues de l'équipe.

Direction

Echanges avec quelques collègues et le CPE

Franchement de personne à part la Direction qui est vraiment très à l'écoute mais pas en mesure de résoudre des difficultés pédagogiques. J'aurais aimé avoir des éclairages pédagogiques plus concerts de la part de notre inspection.

L'"aide" : de personne. Je m'autoforme et j'expérimente toute seule avec quelques suggestions de collègues parfois.

Le soutien : de mes proches et de certains élèves reconnaissants.

L'aide pertinente est venue des collègues et de parents ou grands-parents qui nous renseignaient sur la réception du télétravail par les élèves.

La cpe en charge de la classe appelle les élèves que je lui signale.

La Vie scolaire, qui contacte régulièrement les familles.

Le seul soutien que j'essaye de partager est de prendre des nouvelles de mes collègues par téléphone.

A titre professionnel j'ai reçu des informations de formation par la DANE mais le vocabulaire utilisé par son rédacteur est resté hermétique : webinaire ? et tout un vocabulaire de jeune (?) visiblement pas fait pour être compris par l'ensemble des professeurs?

Je comprend que des parents d'élèves pourraient râler si j'adoptais ce type de vocabulaire pour leurs enfants. Des fiches, des fiches et encore des fiches, jamais ou rarement de formation en présentiel...

Je pense m'être suffisamment autoformé en passant du duplicateur à alcool, à la photocopieuse puis au numérique!

Le soutien du chef d'établissement et de son équipe est, dans mon établissement, important et pertinent. Sans mettre la pression aux personnels, le chef d'établissement et son équipe s'enquièrent régulièrement de la situation et des difficultés de chacun. Les échanges par email ou par téléphone avec les collègues sont aussi très efficaces.

Le soutien vient de la direction : des mails réguliers d'encouragements et remerciements.

Les vidéos de la rectrice sont agréables à entendre.

L'échange entre collègues permet de se soutenir

les autres collègues: conseils, aide pour utiliser I'ENT et les autres outils.

Les collègues / direction / inspectrice, soutien moral et idées d'organisation / d'outils Les collègues qui pratiquent les classes virtuelles

Les documents et vidéos préparés par la DANE

Les professeurs principaux qui demandent régulièrement si nous allons bien, de quels élèves nous n'avons aucune nouvelle, qui nous rassure par rapport au programme. Par mail.

les syndicats nous fournissent des informations claires et de bon sens

Ma famille

Ma famille et quelques amis et collègues, par des messages et coups de fil, et au début par l'entraide pour nous former mutuellement à l'utilisation de l'ENT.

Ma famille, mes amis et mes collègues (appels téléphoniques, messages) sur le plan psychologique, et pour la formation à internet (j'en ai parlé plus haut).

Mes collègues. L'aide et le soutien prennent des formes variées: tutos, groupes d'échange, partage de documents, ...

Mon conjoint.

Mon mari est d'une grande aide, il s'occupe plus des enfants que moi.

Néant.

## On se soutient:

- avec mon mari (enseignant dans le 1er degré)
- avec mes amis et collègues

Certaines familles envoient des messages de remerciement, cela fait chaud au cœur.

## Personne.

Professionnellement pas de soutien efficace ou pertinent. Soutien moral à la maison, qui m'a aidé à relativiser la culpabilité que j'ai pu éprouver.

rares échanges à ce sujet avec des collègues et mon conjoint ce qui m'a permis d'utiliser une partie d e l'ent que je ne connaissais pas

Soutien des CPE , qui sont en contact réguliers avec les enseignants , les élèves et les familles

Des messages sympathiques ( poésie , sport à la maison , humour...) de collègues , qui remontent le moral

Toutes les informations par le net, tutos, proposées par l'ENT sont souvent absconses et "mangent notre temps". Je ne suis pas informaticienne, et le jargon utilisé, ainsi que les sigles, nombreux et connus des seuls spécialistes, me découragent.

Donc au besoin, je demande aux collègues de mon équipe, et je cherche moi-même en me contentant d'utiliser ce que je maîtrise.